

COORDINATEUR D'EQUIPE | CQP

Objectifs

Reconnaître les compétences du coordinateur d'équipe & les différentes activités qui composent son périmètre :

- Se positionner clairement en tant que coordinateur d'une équipe de proximité, manager opérationnel
- Fixer des objectifs et d'en contrôler le suivi à l'aide de quelques indicateurs, de piloter et de réguler l'activité productive d'un groupe ou d'une petite équipe.
- Utiliser des outils simples pour transmettre des consignes, coordonner les acteurs, donner du feed-back correctif et positif, communiquer des objectifs, gérer les tensions et conflits, stimuler, accompagner leurs collaborateurs dans l'exercice de leurs missions.
- Reporter cette activité, prendre du recul par rapport à leurs pratiques de management d'équipe et développer un type de management efficace

Contenu de la formation

Module 1 - Le coordinateur d'équipe dans son environnement | 1.5 jours

Présentation des participants - L'environnement dans lequel on manage - Auto-positionnement sur des activités de coordination & de management opérationnel d'équipe - Rôle & missions du coordinateur d'équipe

Module 2 - Coordination d'équipe et communication interpersonnelle | 1 jour

Construire & développer la relation interpersonnelle des membres de son équipe
Communication

Module 3 - Cohésion d'équipe et organisation de l'activité | 2.5 jours

Les missions du coordinateur d'équipe - Ce qui constitue une équipe - Les règles du jeu dans l'équipe - La définition d'objectifs & de partage de l'information - L'animation de réunion opérationnelle - Le relationnel - Renforcer son action de coordination dans la durée

Module 4 - La gestion des situations tendues | 1 jour

Qu'est-ce qu'un conflit ? - Comprendre, déamorcer & sortir d'un conflit

Module 5 - La gestion de l'activité de son équipe | 2 jours

Les points clés de l'organisation d'atelier - La planification & l'organisation de l'activité de son équipe - Le suivi de l'activité de son équipe - L'aide à la résolution de problème dans l'activité
L'association de l'activité de son équipe au suivi de l'activité

Public concerné

- Opérateurs experts nouvellement promus à des fonctions ou postes de Leader de groupe, responsables de chaîne de groupe, chefs d'équipe
- Personnes en poste avec une expérience limitée, autodidactes sans formation en management
- Jeune doté d'une formation supérieure initiale (Bac +2 ou 3) dans le domaine du textile-habillement avec ou sans expérience.

Pré-requis

Capacité à rédiger & à conceptualiser

Durée

12 jours minimum

Coût

en intra entreprise (groupe de 6) : 1 200€ HT/jour
en inter entreprise : 30€ HT/heure stagiaire

Lieu

En intra ou en inter

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie axée sur le partage d'expérience
- Travaux à partir de cas concrets rencontrés par le participant en entreprise
- Mise en situations de travail avec des outils méthodologiques utilisés par les participants à faire évoluer ou avec de nouveaux outils
- Implication des participants dans le cadre de mises en œuvre des acquis de la formation de façon intermédiaire
- Réalisation du plan personnalisé d'actions concrètes formalisé par un livret de suivi
- Valorisation des acquis de la formation par le mode d'évaluation et le système de « validation » finale
- Entretien final pour assurer l'admissibilité au CQP avant présentation du dossier au jury paritaire.

Module 6 – L'animation des compétences au sein de son équipe | 1 jour

L'accueil & l'intégration des compétences au sein de son équipe -
Les principales règles sociales pour animer la relation individuelle
- Le renforcement des savoir faire au sein de son équipe -
L'évaluation des compétences de son équipe

Module 7 – Le report & la valorisation de son activité & et de celle de son équipe | 1 jour

Le report d'information sur le suivi d'activité - Retour sur la
synthèse de son plan d'action (1/2 heure à ¾ d'heure par
personne) Entretien final (de ½ heure à 1 heure par personne)

Validation du CQP de branche

Positionnement

Positionnement en 3 temps (au démarrage, en cours & fin de formation) :

1. Diagnostic d'auto-positionnement du salarié réalisé le 1er jour
2. Suivi formalisé de l'action de formation
3. Entretien final avec le formateur informa

Soutenance devant un comité technique

Présentation du plan d'action professionnel devant un comité technique

Ce projet est validé à son démarrage par la direction et suivi par le manager de proximité du salarié.

Jury

Présentation du dossier devant un jury paritaire pour validation de CQPB (certificat de qualification professionnelle de branche).

Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation à chaud
- Présentation du dossier devant un comité technique composé du manager, d'un représentant d'Opcalia & d'un représenant de la branche